10uur

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie: januari 2026

ALGEMENE VOORWAARDEN 10UUR

Versie: [vul datum in]

Artikel 1 – DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 10uur: 10uur B.V., gevestigd te Zierikzee, ingeschreven bij de KvK onder nummer [KvK-nummer].

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met 10uur.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen 10uur en opdrachtgever.

1.4 Diensten: alle door 10uur geleverde diensten, zoals strategieontwikkeling, ontwerp, copywriting, webontwikkeling, marketing en aanverwante werkzaamheden.

1.5 Producten: de tastbare of digitale resultaten van de diensten, zoals ontwerpen, teksten, websites, campagnes, etc.

1.6 Derden: derden die door 10uur worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.

1.7 Meerwerk: aanvullende werkzaamheden die buiten de afgesproken scope vallen.

Artikel 2 – TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden en overeenkomsten tussen 10uur en opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.3 Toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – AANBIEDINGEN EN OFFERTES

3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en maximaal 30 dagen geldig.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door 10uur of zodra 10uur met de uitvoering van de opdracht is gestart.

3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen of offertes binden 10uur niet.

Artikel 4 – UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1 10uur voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen, als een inspanningsverbintenis.

4.2 Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en volledige aanlevering van alle informatie en materialen die nodig zijn voor uitvoering van de opdracht.

4.3 Indien opdrachtgever niet tijdig aanlevert of onvoldoende meewerkt, is 10uur gerechtigd de planning en/of kosten aan te passen.

4.4 10uur is gerechtigd werkzaamheden (deels) te laten uitvoeren door derden.

Artikel 5 – INSCHAKELING VAN DERDEN

5.1 10uur is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever. Indien mogelijk zal 10uur opdrachtgever hierover informeren.

5.2 Kosten van deze derden worden doorbelast aan opdrachtgever.

5.3 10uur is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en opdrachtgever vrijwaart 10uur tegen aanspraken van deze derden.

Artikel 6 – LEVERINGSTERMIJNEN

6.1 Levertermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2 Overschrijding van een leveringstermijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

Artikel 7 – HOSTING EN BESCHIKBAARHEID

7.1 Indien opdrachtgever via 10uur hostingdiensten afneemt, worden deze diensten geleverd via een externe hostingprovider. 10uur treedt daarbij op als contractuele leverancier richting opdrachtgever en is het eerste aanspreekpunt bij vragen en storingen.

7.2 10uur geeft geen garantie op ononderbroken beschikbaarheid van hostingdiensten en verstrekt geen service level agreement (SLA). Storingen, onderhoud of beveiligingsincidenten bij de hostingprovider kunnen leiden tot (tijdelijke) onbereikbaarheid.

7.3 10uur zal zich naar beste kunnen inspannen om bij storingen samen met de hostingprovider tot herstel te komen, maar kan geen hersteltermijnen garanderen.

7.4 10uur is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of tekortkomingen in de hostingdiensten van de hostingprovider, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van 10uur.

Artikel 8 – OPEN SOURCE SOFTWARE (ZOALS DRUPAL EN WORDPRESS)

8.1 Voor websites en digitale oplossingen kan 10uur gebruikmaken van open source software, zoals Drupal of WordPress. Voor deze software gelden de licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbenden.

8.2 Open source software is vrij te gebruiken en brengt doorgaans geen licentiekosten met zich mee, maar wordt ontwikkeld en onderhouden door derden. 10uur geeft daarom geen garantie op de foutloze werking, veiligheid of continuïteit van de open source kernsoftware of modules van derden.

8.3 10uur is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of beveiligingsproblemen die hun oorsprong vinden in open source software of software van derden, tenzij deze aantoonbaar het gevolg zijn van door 10uur uitgevoerd maatwerk of onzorgvuldig handelen.

8.4 Voor het door 10uur geleverde werk (zoals inrichting, configuratie en maatwerk) geldt de aansprakelijkheidsregeling uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 9 – OPLEVERING EN ACCEPTATIE

9.1 Oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 Na oplevering heeft opdrachtgever 10 werkdagen om het opgeleverde te controleren en eventuele opmerkingen of gebreken schriftelijk te melden.

9.3 Indien opdrachtgever binnen deze termijn geen opmerkingen meldt, geldt het opgeleverde als geaccepteerd.

9.4 Kleine afwijkingen of punten die het gebruik niet wezenlijk beïnvloeden, vormen geen reden om acceptatie te weigeren of betaling op te schorten.

9.5 Wijzigingen of aanvullingen na acceptatie vallen onder meerwerk.

Artikel 10 – KLACHTEN EN HERSTEL

10.1 Klachten over de uitvoering van werkzaamheden dienen door opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

10.2 Opdrachtgever geeft 10uur in dat geval de gelegenheid om het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen of een passende oplossing te bieden.

10.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11 – MEERWERK EN PRIJSWIJZIGINGEN

11.1 De overeengekomen prijs of offerte is gebaseerd op de werkzaamheden zoals omschreven in de offerte, opdrachtbevestiging of schriftelijke afspraken.

11.2 Werkzaamheden die buiten de afgesproken scope vallen, worden aangemerkt als meerwerk. Meerwerk wordt door 10uur uitgevoerd na akkoord van opdrachtgever. Indien opdrachtgever mondeling of feitelijk verzoekt om aanvullende werkzaamheden en 10uur daarmee aanvangt, geldt dit als akkoord op het meerwerk.

11.3 Meerwerk wordt gefactureerd op basis van de geldende uurtarieven of op basis van een aanvullende offerte.

11.4 10uur is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te wijzigen. Tariefwijzigingen worden ten minste 30 dagen voorafgaand aan ingangsdatum gecommuniceerd.

11.5 Indien opdrachtgever een duurovereenkomst of onderhoudsabonnement heeft en niet akkoord gaat met een tariefwijziging, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per ingangsdatum van de tariefwijziging.

11.6 Prijswijzigingen als gevolg van verhoogde kosten van derden (zoals licenties, tooling, hosting of drukwerk) mogen door 10uur direct worden doorbelast aan opdrachtgever.

Artikel 12 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom die voortvloeien uit de door 10uur geleverde diensten en producten, blijven bij 10uur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2 Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen gebruik van het opgeleverde werk, na volledige betaling van alle openstaande facturen.

12.3 Indien opdrachtgever het werk in eigendom wil verkrijgen (door overdracht van auteursrechten), dan is dat mogelijk onder nader overeen te komen voorwaarden en een bijbehorende vergoeding. 10uur staat hierbij open voor redelijke verzoeken.

Artikel 13 – GEHEIMHOUDING

13.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen.

13.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij als zodanig is aangegeven of redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden beschouwd.

13.3 Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en niet aan derden worden verstrekt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

13.4 Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 14 – GEBRUIK VAN NAAM EN REFERENTIES

14.1 10uur is gerechtigd de naam en het logo van opdrachtgever te gebruiken als referentie, bijvoorbeeld op de website, in presentaties of in offertes, tenzij opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

14.2 10uur is gerechtigd opgeleverd werk te tonen in portfolio's, cases of inzendingen, tenzij opdrachtgever vooraf schriftelijk anders heeft aangegeven.

14.3 Vertrouwelijke of niet-openbare projecten worden alleen als referentie gebruikt na expliciete toestemming van opdrachtgever.

Artikel 15 – ONDERHOUD (DRUPAL) EN SUPPORT

15.1 Indien opdrachtgever een update-abonnement bij 10uur afneemt voor een Drupal-website, omvat dit uitsluitend het uitvoeren van updates aan Drupal core en gebruikte modules, op basis van redelijkheid en binnen de looptijd van het abonnement.

15.2 Het update-abonnement omvat nadrukkelijk geen werkzaamheden aan maatwerk, functionaliteiten, integraties, styling, content, configuratie-aanpassingen of andere wijzigingen aan de website. Werkzaamheden buiten de update-scope worden uitgevoerd als meerwerk op basis van de geldende tarieven.

15.3 Het update-abonnement omvat geen support. Supportwerkzaamheden, zoals het oplossen van issues, ondersteuning bij gebruik, het doorvoeren van wijzigingen en onderzoek naar foutmeldingen, worden uitsluitend uitgevoerd op basis van een strippenkaart of nacalculatie.

15.4 10uur verstrekt geen SLA en garandeert geen responstijden of hersteltermijnen. 10uur spant zich in om onderhoud en eventuele verstoringen zo spoedig mogelijk op te pakken, afhankelijk van beschikbaarheid en urgentie.

15.5 10uur is gerechtigd onderhoud en support (tijdelijk) op te schorten bij achterstallige betaling of indien opdrachtgever noodzakelijke informatie of toegang niet tijdig aanlevert.

Artikel 16 – ANNULERING EN BEËINDIGING DOOR OPDRACHTGEVER

16.1 Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds annuleren of beëindigen, mits dit schriftelijk gebeurt.

16.2 Bij annulering of beëindiging door opdrachtgever is opdrachtgever verplicht alle tot dan toe door 10uur gemaakte kosten en bestede uren te vergoeden, alsmede kosten van reeds ingeschakelde derden en aangegane verplichtingen.

16.3 Onder gemaakte kosten vallen tevens gereserveerde capaciteit en ingeplande werkzaamheden die door annulering niet meer redelijkerwijs kunnen worden opgevuld.

16.4 Reeds gefactureerde bedragen worden niet gecrediteerd.

16.5 10uur zal bij annulering of beëindiging altijd streven naar een redelijke en transparante afwikkeling.

Artikel 17 – BETALING

17.1 Facturen van 10uur dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.

17.2 Indien betaling uitblijft, is 10uur gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Tevens is 10uur gerechtigd wettelijke rente en eventuele (buiten) gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

17.3 Bij structureel uitblijvende betaling behoudt 10uur zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 18 – AANSPRAKELIJKHEID

18.1 10uur is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van de betreffende opdracht.

18.2 Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van gegevens of reputatieschade is uitgesloten.

18.3 10uur is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit handelingen of tekortkomingen van door 10uur ingeschakelde

derden, zoals hostingpartijen, drukkerijen of externe ontwikkelaars, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van 10uur.

18.4 Aansprakelijkheid vervalt indien opdrachtgever verzuimt binnen 2 maanden na ontdekking schriftelijk te reclameren.

Artikel 19 – **OVERMACHT**

19.1 10uur is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

19.2 Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van 10uur onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van 10uur kan worden verlangd.

19.3 Onder overmacht wordt in ieder geval (maar niet uitsluitend) verstaan: brand, waterschade, natuurrampen, stakingen, ziekte of uitval van personeel, pandemieën, overheidsmaatregelen, oorlog, cyberincidenten, DDoS-aanvallen, langdurige stroomuitval, uitval van internetverbindingen, storingen in netwerken, en uitval of tekortkomingen van door 10uur ingeschakelde derden of leveranciers.

19.4 Indien de overmachtsituatie van tijdelijke aard is, heeft 10uur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de overmacht voortduurt.

19.5 Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat partijen gehouden zijn tot vergoeding van schade. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijven wel verschuldigd.

Artikel 20 – **PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS (AVG)**

20.1 Indien 10uur in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, geldt opdrachtgever in beginsel als verwerkingsverantwoordelijke en 10uur als verwerker.

20.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig is en dat betrokkenen correct zijn geïnformeerd.

20.3 Indien nodig sluiten partijen op verzoek van opdrachtgever een verwerkersovereenkomst.

20.4 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor inhoud van formulieren, toestemming, cookies, tracking en verzending van communicatie (zoals nieuwsbrieven), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 21 – **BEËINDIGING**

21.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij blijvende tekortkoming, faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de andere partij.

21.2 Bij beëindiging blijven verplichtingen tot betaling bestaan voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 22 – **TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

22.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

22.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar 10uur is gevestigd.

Artikel 23 – **SLOTBEPALINGEN**

23.1 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht.

23.2 10uur behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden treden in werking 30 dagen na bekendmaking.

10uur

0111 414240
Havenpark 16
4301 CD Zierikzee

info@10uur.nl
10uur.nl